

## SPAM SQR 隔離メール及びメールアカウントユーザ用管理画面

SPAM SQR では、送信者の偽装、異常なメール件名、文字化けした件名、リンク付画像／テキストコンテンツなしなど、実際のスパムの特徴に基づいた 10 万件以上のルールチェックをデータベース化したエンジンと照合し判定を行います。

迷惑メール（SPAM）と判定された場合は、スパムチェックサーバにメールを隔離し、「隔離メールリスト」を定期的に配信いたします。

誤判定メールをメールボックスへ配送、非スパムリストへの登録などの誤判定メールへの対処は、「隔離メールリスト」からと個人メールマネージャ「MySPAM（個人ページ）」の両方から行っていただけます。

### ○隔離メールリスト配信

迷惑メールと判断し隔離を行った場合には、定期的に隔離リストを各メールアドレス宛に送付します。

【配信時刻】 8:00 | 13:00 | 18:00

配信メールの受信をクリックすると、隔離していたメールをお客様のメールボックスに配送することが可能です。誤判定等で必要なメールが隔離されてしまった場合にご利用ください。



#### ① 受信

クリックすると、該当のメールがお客様のメールボックスに配送され、メールソフトで受信が可能となります。

#### ② 受信・ホワイトリスト

クリックすると該当のメールがお客様のメールボックスに配送されと共に、送信元メールアドレスを個人用ホワイトリストに登録します。

③ 非スパム

非スパムとして報告して頂くことで、エンジンの学習が進みます。  
判定率向上にご協力ください。

④ MySPAM

クリックするとメールアドレスユーザ用管理画面にログインします。

## ○MySPAM (個人ページ)

### 1. MySPAM (個人ページ) ログイン

ログイン URL : <https://ssqr.mediawars.net>  
ユーザアカウント : メールアドレス  
ユーザーパスワード : メールのパスワード  
メールアドレス : お客様ドメイン



### 2. 項目説明

① 受信トレイ

正常受信したメールも一時的にアーカイブされます。実際は迷惑メールであるが、正常と判断された場合にスパムメールと学習させたり、間違ってメールボックス内のメールを削除した場合にも再配送が可能です。

② 送信トレイ

送信メールも一時的にアーカイブされます。

③ メール隔離

迷惑メールと判断したメールは「メール隔離」に隔離されます。誤判定が行われている場合は、対象メールを選択して非スパムメールと学習させたり、メールボックスに配送することが可能です。

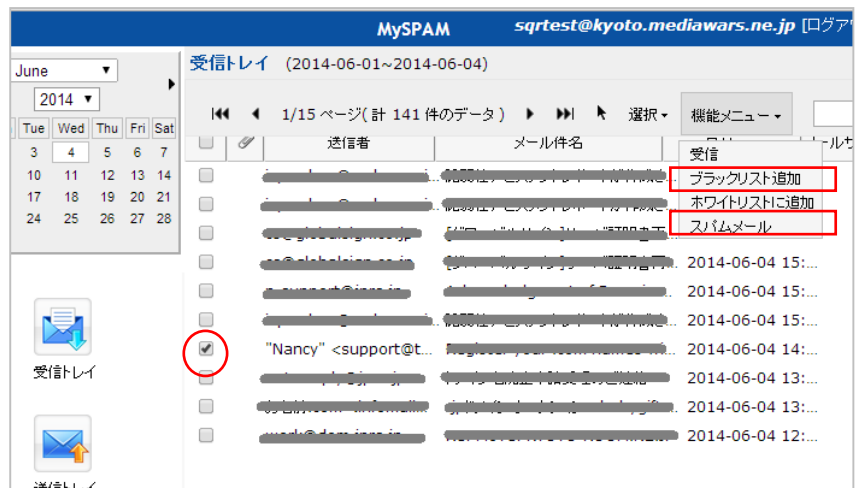
④ 個別の設定

表示設定や、ブラック/ホワイトリストの管理が行えます。



### 3. 判定漏れメール対応 (実際は迷惑メールであるが、正常メールとして判定されている場合)

- ① 「受信トレイ」を開いてください。
- ② 迷惑メールを選択してチェックをいれてください。
- ③ スпамメール報告を行ってください。精度向上にご協力をお願いします。
- ④ ブラックリストに追加  
送信元メールアドレスを個人用ブラックリストに登録します。送信元ドメイン/IP アドレス単位でのブラックリストをご希望の場合は、「個別の設定」より設定を行ってください。



#### 4. 誤判定メール対応（実際は正常メールであるが、迷惑メールと判定されている場合）

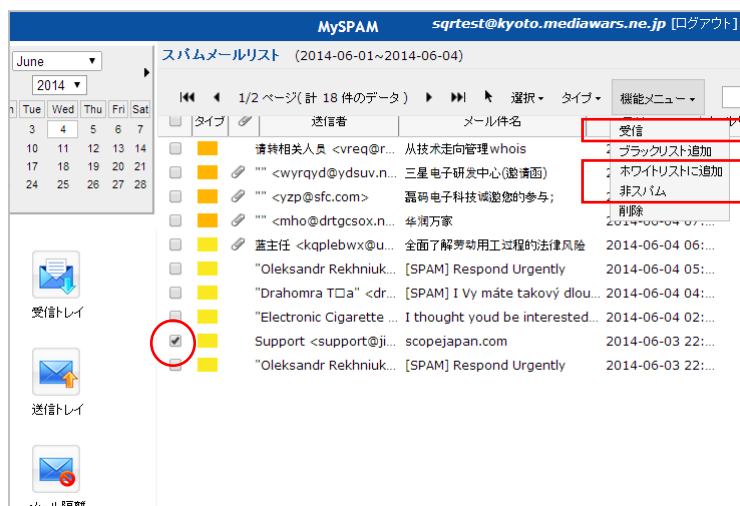
- ① 「メール隔離」を開いてください。
- ② 該当のメールを選択してチェックをいれてください。
- ③ 非スパム報告を行ってください。  
精度向上にご協力をお願いします。
- ④ 下記をご選択ください。

- ・受信

お客様のメールボックスに該当メールを配送します。

- ・ホワイトリストに追加

お客様のメールボックスに該当メールを配送すると共に、送信元メールアドレスを個人用ホワイトリストに登録します。送信元ドメイン/IPアドレス単位でのホワイトリストをご希望の場合は、「個別の設定」より設定を行ってください。



#### 5. ブラックリスト/ホワイトリスト管理

- ① 個別の設定を開いてください。
- ② 「ブラック/ホワイトリスト」タブを選択してください。
- ③ ブラック/ホワイトリストそれぞれに情報を追加してください。

例) xxx.com からのメールをブラックリストに登録する場合。

- ・「ブラックリスト追加」に対象ドメイン xxx.com を入力し「新規追加」ボタンをクリック

